

## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

El Consejo de Administración de BIENVENIDO GIL, S.L., asume el Compromiso de la Calidad y Ambiental, y delega la responsabilidad, supervisión y control del Sistema de Calidad en el Comité de Calidad, presidido por el Consejero Delegado D. Ángel Gil.

**BIENVENIDO GIL** basa su modelo de organización exigente y a su vez flexible que ha sabido responder, en todo momento, a las necesidades planteadas por nuestros clientes, la mejora continua del sistema de gestión y el compromiso de conservación del medio ambiente para la actividad de “diseño, comercialización, evaluación de proveedores, desarrollo, instalación, integración, mantenimiento, servicios para eventos y operaciones técnicas de explotación de instalaciones, y los controles internos”.

Este modelo ha sido capaz de demostrar la viabilidad para superar las dificultades de la coyuntura y nos impulsa hacia nuevos retos dentro de nuestra actividad, para lo que necesitamos contar con la plena implicación de empleados y proveedores.

La Política de **BIENVENIDO GIL** se constituye como un pilar básico para establecer y revisar anualmente los objetivos de calidad y medioambiente. Con el fin de alcanzar los objetivos marcados, la Dirección adopta el compromiso de dedicar a esta tarea todo su potencial económico, tecnológico y humano.

Asimismo, la Dirección establece el compromiso de protección al medio ambiente, prevención de la contaminación, la adecuada gestión de los residuos relacionados con los aspectos ambientales ya sean generados directamente o a través de nuestros proveedores, la gestión ahorro y elección de energía, la evaluación y control del ruido, así como las correctas prácticas ambientales de subcontratistas y suministradores.

La Dirección se compromete al mismo tiempo, a cumplir con cualquier otro requisito que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales y otros compromisos específicos pertinentes al contexto.

Nuestros principios de actuación son:

- **Lograr la satisfacción plena del cliente y partes interesadas**, conociendo y analizando las necesidades del mismo, para poder ofrecerle el mejor trato posible y aumentar su confianza en nuestros servicios y soluciones.
- **Creación y mantenimiento de una cultura de calidad y respeto por el medio ambiente** que sea asumida por la totalidad de los empleados y que constituya la base de nuestra actividad.
- **Promover la comunicación con los proveedores** favoreciendo las relaciones con ellos, fomentando su implicación en los proyectos y facilitando la prestación del servicio según las condiciones del contrato.
- **Dirigir nuestros esfuerzos a una mejora continua y desempeño** de la gestión de calidad y ambiental, de tal forma que la **capacidad de reacción y adaptabilidad** de **BIENVENIDO GIL** supere las expectativas de mercado.
- **Cumplir todos los requisitos legales y otros requisitos aplicables tanto en lo relacionado con la prestación del servicio como el medio ambiente**

Esta política adecuada a nuestra organización es comunicada, difundida y entendida entre el personal, proveedores, subcontratistas, nuestros clientes y personas que trabajan en nombre de la organización, así como otras partes interesadas.

Madrid, 24 de Abril 2017

Fdo: Dtor. Gerente